



รายงานการวิจัย
เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๓

เสนอ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

โดย
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
กันยายน ๒๕๖๓

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำนวน จำนวน 5 กระบวนงานบริการ ประกอบด้วย การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง และงานบริการประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคม - เดือนกันยายน 2563 โดยการออกสัมภาษณ์ประชาชนทุกหมู่บ้าน ใช้แบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 390 ชุด นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 7 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง

ตอนที่ 7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ทำการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางแสดง ผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.1 จำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ชาย	198	50.77
หญิง	192	49.23
รวม	390	100.0

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 390 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 50.77 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 49.23

ตาราง 4.2 จำนวนร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	29	7.44
อายุ 20 - 29 ปี	70	17.95
อายุ 30 - 39 ปี	47	12.05
อายุ 40 - 49 ปี	111	28.46
อายุ 50 - 59 ปี	59	15.13
อายุ 60 ปีขึ้นไป	74	18.97
รวม	390	100.0

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 390 คน กลุ่มตัวอย่างมากที่สุด คือ อายุระหว่าง 40 - 49 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.46 รองลงมาคืออายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97 อายุ 20 - 29 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 และกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดคือ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.44 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 จำนวนร้อยละของอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	70	17.95
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	36	9.23
พนักงานงานบริษัทเอกชน	23	5.90
เกษตรกร	131	33.59
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	43	11.03
รับจ้างทั่วไป	87	22.30
รวม	390	100.0

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 390 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ อาชีพเกษตรกร จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 33.59 รองลงมาอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.30 และรับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ พนักงานงานบริษัทเอกชน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 จำนวนร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	84	21.54
มัธยมศึกษาตอนต้น	70	17.95
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	121	31.03
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	21	5.38
ปริญญาตรี	57	14.62
สูงกว่าปริญญาตรี	37	9.48
รวม	390	100.0

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 390 คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมา มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54 และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 และน้อยที่สุดคือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.38 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 จำนวนร้อยละของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 2,000 บาท	7	1.81
ระหว่าง 2,000 - 4,000 บาท	50	12.82
ระหว่าง 4,001 - 6,000 บาท	66	16.92
ระหว่าง 6,001 - 8,000 บาท	83	21.28
ระหว่าง 8,001 - 10,000 บาท	112	28.71
สูงกว่า 10,000 บาท	72	18.46
รวม	390	100.0

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 390 คน ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 8,001 - 10,000 บาท จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.71 รองลงมาคือมีรายได้ระหว่าง 6,001 - 8,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 21.28 และรายได้สูงกว่า 10,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46 และลำดับสุดท้ายมีรายได้น้อยกว่า 2,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.81 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม

ตาราง 4.6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ ดัดจริต	4.84	0.22	96.80	มากที่สุด
การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขต พื้นที่ตำบลห้วยยาง	4.85	0.12	97.00	มากที่สุด
งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง	4.83	0.12	96.60	มากที่สุด
งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ ตำบลห้วยยาง	4.82	0.22	96.40	มากที่สุด
งานบริการประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์	4.83	0.12	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.16	96.68	มากที่สุด

จากตาราง 4.6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ
96.68 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้านจากความพึงพอใจมากที่สุด
ไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ดัดจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไปคือ งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง และงานบริการ
ประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60
และงานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82
คิดเป็นร้อยละ 96.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 4.8 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวี ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.90	0.25	98.00	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.78	0.24	95.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.89	0.35	97.80	มากที่สุด
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.78	0.18	95.60	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง	4.80	0.20	96.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	0.17	96.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวี ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00 รองลงมาคือ การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 และลำดับสุดท้าย คือ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ตามลำดับ

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	4.80	0.14	96.00	มากที่สุด
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.84	0.15	96.80	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.89	0.10	97.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.88	0.08	97.60	มากที่สุด
5. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.80	0.14	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.85	0.12	97.05	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.05 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 และลำดับสุดท้าย คือ ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ตามลำดับ

ตาราง 4.10 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.77	0.38	95.40	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม	4.84	0.20	96.80	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.82	0.36	96.40	มากที่สุด
4. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.79	0.54	95.80	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
6. มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ	4.76	0.27	95.20	มากที่สุด
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน	4.81	0.24	96.20	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์	4.77	0.38	95.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.20	96.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 และลำดับสุดท้าย คือ ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะใน
เขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง

ตาราง 4.11 ภาพรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่
ตำบลห้วยยาง

การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขต พื้นที่ตำบลห้วยยาง	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.81	0.18	96.20	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	0.13	96.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.15	96.50	มากที่สุด

จากตาราง 4.11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบล
ห้วยยางโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อจำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ค่าเฉลี่ยกับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และอันดับ
สุดท้าย คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.12-4.14 ดังนี้

ตาราง 4.12 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.82	0.25	96.40	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.78	0.21	95.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.78	0.38	95.60	มากที่สุด
5. ความสะดวกที่ได้รับความบริการแต่ละขั้นตอน	4.84	0.26	96.80	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง	4.79	0.15	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	0.18	96.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสะดวกที่ได้รับความบริการแต่ละขั้นตอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ถัดมาคือ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ตามลำดับ

ตาราง 4.13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	4.87	0.19	97.40	มากที่สุด
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.83	0.14	96.60	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.86	0.17	97.60	มากที่สุด
5. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.81	0.15	96.20	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.13	96.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.60 และลำดับสุดท้าย คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ตามลำดับ

ตาราง 4.14 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.80	0.19	96.00	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม	4.79	0.25	95.80	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.79	0.14	95.80	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.81	0.15	96.20	มากที่สุด
6. มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ	4.86	0.14	97.20	มากที่สุด
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์	4.79	0.21	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร การให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 รองลงมาความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และลำดับสุดท้าย คือ ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.
ห้วยยาง

ตาราง 4.15 ภาพรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง

งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.82	0.18	96.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.13	96.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด

จากตาราง 4.15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง
โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และ
อันดับสุดท้ายคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.16-4.18 ดังนี้

ตาราง 4.16 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.78	0.21	95.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.85	0.25	97.00	มากที่สุด
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.79	0.15	95.80	มากที่สุด
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.84	0.25	96.80	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับแจ้ง	4.78	0.38	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.82	0.18	96.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็น ร้อยละ 97.00 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และลำดับสุดท้าย คือ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ตามลำดับ

ตาราง 4.17 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	4.87	0.19	97.40	มากที่สุด
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.86	0.17	97.60	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.83	0.14	96.60	มากที่สุด
5. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.79	0.11	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.13	96.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.60 และลำดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ตามลำดับ

ตาราง 4.18 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.80	0.19	96.00	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม	4.86	0.14	97.20	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.79	0.14	95.80	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.81	0.15	96.20	มากที่สุด
6. มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ	4.79	0.21	95.80	มากที่สุด
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน	4.80	0.36	96.00	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อบต.ห้วยยาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และลำดับสุดท้าย คือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขต
พื้นที่ตำบลห้วยยาง

ตาราง 4.19 ภาพรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง

งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ ตำบลห้วยยาง	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.80	0.17	96.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.12	97.05	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.20	96.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.16	96.62	มากที่สุด

จากตาราง 4.22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบล
ห้วยยางโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.62 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อจำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.05 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และอันดับสุดท้าย คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.20-4.22 ดังนี้

ตาราง 4.21 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	4.80	0.14	96.00	มากที่สุด
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.84	0.15	96.80	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.88	0.08	97.60	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.89	0.10	97.80	มากที่สุด
5. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.80	0.14	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.85	0.12	97.05	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.05 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 และลำดับสุดท้ายคือ ความเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ตามลำดับ

ตาราง 4.22 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.77	0.38	95.40	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม	4.82	0.36	96.40	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.84	0.20	96.80	มากที่สุด
4. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.79	0.54	95.80	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.81	0.24	96.20	มากที่สุด
6. มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ	4.76	0.27	95.20	มากที่สุด
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์	4.77	0.38	95.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.20	96.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 และลำดับสุดท้าย คือ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ตามลำดับ